



**Orsa Drinks srl**  
via Marconi 115 -  
12030 Marene CN - Italy  
ph +39 0172 743043  
www.orsadrinks.com  
[info@orsadrinks.com](mailto:info@orsadrinks.com)



Utilizziamo solamente i migliori Corrieri espressi nazionali: TNT Global Express, SDA e GLS.

La consegna di quanto ordinato sarà effettuata dal Corriere a PIANO STRADA, nei Giorni Lavorativi (dalle 08:30 alle 18:00).

La consegna viene effettuata senza preavviso telefonico.

I tempi di consegna in Italia sono tra le ventiquattro e le quarantotto ore (settanta-due nelle “zone remote”). In Europa, invece, tra i tre e i cinque giorni lavorativi.

Ti consigliamo di indicare un indirizzo presso il quale sia sempre presente qualcuno per il ritiro (ad esempio: la portineria del tuo stabile, il tuo ufficio o presso un tuo vicino che sai che è maggiormente presente in casa). In alternativa si può richiedere il fermo deposito presso i centri MBE. Trova il centro MBE più vicino a te [cliccando qui](#).

In caso di assenza il Corriere lascia un avviso di passaggio; se non contatterai il corriere al numero di telefono indicato sull'avviso di passaggio, il corriere, in genere dopo ulteriori 2-3 giorni lavorativi, effettuerà un nuovo tentativo di consegna. Se anche questo tentativo non andasse a buon fine, la spedizione andrà in giacenza e sarai contattato dal nostro Servizio Clienti con l'obiettivo di fornire al Corriere indicazioni più precise che possano incontrare anche le tue esigenze. Nel caso in cui risultasse impossibile contattarti oppure che l'eventuale riconsegna concordata con il nostro Servizio Clienti fosse impossibile, procederemo all'annullamento dell'ordine (risoluzione del contratto), al rientro del prodotto nei nostri magazzini e al successivo eventuale rimborso secondo la modalità di pagamento scelta.

Email di conferma di spedizione. Al momento in cui affidiamo la spedizione al corriere ti avvisiamo inviandoti una email di Conferma di Spedizione; da questo momento decorrono i tempi di consegna.

Tale email conterrà tutti i dettagli in relazione alla consegna (prodotti spediti, eventuali istruzioni per il ritiro, ecc.) insieme al tracking number della spedizione, grazie al quale è possibile conoscere l'esatta posizione del pacco spedito. Potrai monitorare il suo percorso online in tempo reale direttamente sul sito MBE.

Controlli da effettuare al momento della consegna.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, consigliamo di controllare con attenzione:

- che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto che ti anticipiamo via email.
- Che le etichette apposte sui colli riportino il tuo nome e indirizzo.
- Che lo stato esteriore dei colli non presenti alterazioni o segni di manomissione: l'imballo deve essere integro, non danneggiato, nè bagnato.
- Che i materiali di chiusura del collo (nastro adesivo o reggette pastificate) non siano stati in alcun modo manomessi o alterati.



**Orsa Drinks srl**  
via Marconi 115 -  
12030 Marene CN - Italy  
ph +39 0172 743043  
www.orsadrinks.com  
[info@orsadrinks.com](mailto:info@orsadrinks.com)



Se con i controlli effettuati, riscontri un'anomalia, raccomandiamo di indicarla con chiarezza sul bollettino di consegna del corriere apponendo **RISERVA SCRITTA SPECIFICA** (es.: riserva per due colli mancanti, riserva per collo con cartone bucato).

Eventuali lamentele devono essere fatte entro **7 giorni** dall'accaduto effettuando una segnalazione tramite email all'indirizzo [info@stillabunt.it](mailto:info@stillabunt.it)

Controlla se la tua località è classificata come zona remota [cliccando qui](#).